

Sehr geehrter Kunde,

um eine schnelle und effektive Bearbeitung von Warenretouren sicherzustellen, beachten Sie bitte folgende Punkte:

**Warenretouren können nur bearbeitet werden wenn:**

- Sie die Rücklieferung vorher bei der MUNK Group anmelden – hier erhalten Sie eine Servicefall-Nummer, die Sie bei der Retoure bitte mit angeben müssen
- Sie der Lieferung folgendes beilegen:
  - Ausgefülltes Rücknahmeformular inkl. Servicefall-Nummer
  - Kopie von Lieferschein oder Rechnung

**Folgende Bedingungen gelten für Warenretouren:**

- Kopie von Lieferschein oder Rechnung muss der Rücksendung beiliegen
- Bei unbeschädigter Ware: 100% Gutschrift abzüglich 45,00 € netto Bearbeitungsgebühr
- Bei beschädigter Ware: Gutschrift Restwert abzüglich 45,00 € netto Bearbeitungsgebühr
- Die Ware muss verpackt versendet werden, unverpackte Ware kann nicht angenommen werden
- Sonderkonstruktionen sind vom Umtausch ausgeschlossen
- Warenretouren erfolgen zu Lasten des Kunden
- Wird die Retoure durch uns beauftragt, berechnen wir die Kosten der Rückfracht in Höhe von 14,6 % des Nettowarenwertes
- Übersteigt der anfallende Aufwand den Nettowarenwert der Retoure erfolgt keine Gutschrift (die retournierte Ware wird nach 2 Wochen verschrottet)

Bitte berücksichtigen Sie diese Punkte im gemeinsamen Interesse, damit Probleme vermieden werden können.

<b>Servicefall-Nummer (MUNK Group):</b>			
Kundennummer: (MUNK Group, 5-stellig)		Auftragsnummer: (MUNK Group)	
Name Fachhändler:		Lieferschein-Nr.:	
Ansprechpartner:		Rechnungs-Nr.:	
Telefon:		E-Mail:	

Bestell-Nr.	Warenbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Bitte senden Sie Ihre Warenretoure an:

MUNK GmbH  
Logistikzentrum  
Rudolf-Diesel-Straße 23  
D-89312 Günzburg

Sie benötigen kompetente Unterstützung für den Rücktransport? Bitte wenden Sie sich an die Gerstlauer Spedition + Logistik GmbH unter 07306/30081-0 oder [info@gerstlauer.com](mailto:info@gerstlauer.com)

Die Waren-Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Absenders/Versenders. Für etwaige Schäden, die bei der Rücksendung entstehen, ist die MUNK Group nicht haftbar.

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_